

錦程說 JINCIN TALK

2013年11月刊

总第03期

01 / 聚焦

“翻转课堂”，玩转高校职业发展教育

07 / 幕后

老K来场真人秀，小微视频谈职场

09 / 杂论

“影像” 乔布斯在中国

12 / 数评

2014年大学生就业环境分析



卷首

■ 文/王和平

众所周知，MOOC（大规模在线公开课）已成为今年教育领域最热门的词语之一。从风靡全球的哈佛公开课，到北大、清华等国内名校相继加入领先的在线公开课平台edx，诸多新闻都在向人们传递着同一个讯号：信息技术已经并将持续影响整个社会的教育功能，这股颠覆人类日常生活的巨大力量，也将孕育出一场包括高等教育在内、深刻且无期限的革命。

对于仍在“摸着石头过河”的中国职业发展教育而言，技术浪潮裹挟而来的冲击显而易见，隐藏其中的发展契机则更应关注。用开放的心胸迎接一切可能发生的变化，以主动的姿态积极分享信息时代的福音：

教育与技术相结合，不仅意味着教育内容在空间、时间上的拓展与深化，更是整个教育理念和模式的全面更新，也不失为高等教育制度化变革的有益尝试。

2011年兴起于美国各地的“翻转课堂”，同样为互联网技术催生出的新型教育模式。在国内，锦程研究院首次将这一理念植入职业发展教育领域，倡导高校课堂由以教师为中心的静态知识传输，转变为以学生为中心的问题发掘与主动探索。

这期《锦程说》，就让我们看看“翻转课堂”怎样玩转高校职业发展教育！■



CONTENTS

目录

封二 卷首

众所周知，MOOC已成为今年教育领域最热门的词语之一。

01 / 聚焦 “翻转课堂”，玩转高校职业发展教育

翻转课堂是从英语 “Flipped Class Model” 翻译过来的术语，一般被称为“反转课堂式教学模式”，简称“翻转课堂”或“反转课堂”。

04 / 师者 限制VS启蒙 —— 生涯辅导，想说爱你不容易

“到底是谁的错？！”

07 / 幕后 老K来场真人秀，小微视频谈职场 —— 锦程网在线课程形式探索之“老K职说”

导语：2012年开始，美国的顶尖大学陆续设立网络学习平台，越来越多的人选择在线学习优质的免费课程。

09 / 杂论 “影像” 乔布斯在中国 —— 浅谈中国创新教育的缺失

金秋十月，人们热切关注着北方的雾霾、东南的台风、城市高速路的拥堵以及黄金周景区的人山人海，而这边放映着传记大片《乔布斯》的影院却似乎过于冷清了。

12 / 数评 2014年大学生就业环境分析

企业校园宣讲会、名企专场招聘会…… 尽管上一茬毕业生仿佛才签约没多久，新一轮大学生求职季已经在各大学陆续上演。

14 / 动向

“翻转课堂”， 玩转高校 职业发展教育

文 / 余云阳

“翻转课堂”是从英语“Flipped Class Model”翻译过来的术语，一般被称为“反转课堂式教学模式”，简称“翻转课堂”或“反转课堂”。传统的教学模式是老师在课堂上讲课，布置家庭作业，让学生回家练习。与传统的课堂教学模式不同，在“翻转课堂”教学模式中，学生课外完成知识的学习，而课堂变成了老师与学生之间、学生与学生之间互动的场所，包括答疑解惑、知识的运用等，从而达到更好的教育效果。总结起来，传统教学的模式是“先教后学”，而翻转课堂的模式是“先学后教”，这也是“翻转”二字的本质含义。

在“翻转课堂”中，信息技术和活动学习是两个关键的组成部分，它们以基本的方式共同影响着学生的个别化协作学习环境。翻转课堂的理论框架如下

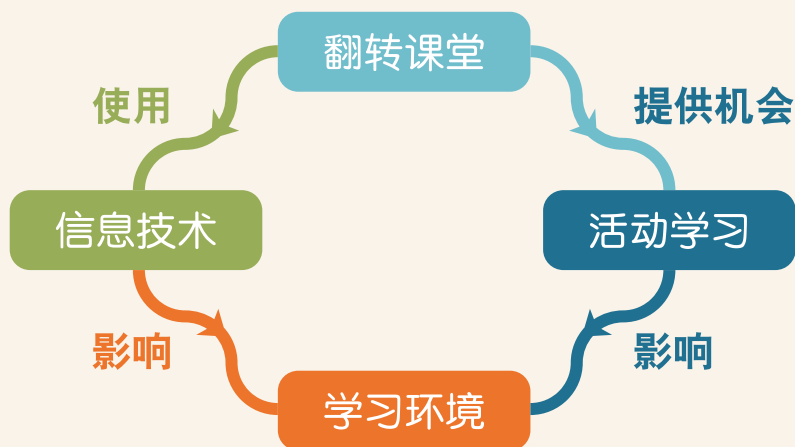


图1：翻转课堂理论框架

翻转课堂教师主要使用信息技术中的一些教学设计思想及先进的网络教学设备来创建教学课件和视频，并利用网络技术为学生提供交流支持，翻转课堂还为学生在课堂上进行讨论交流等各种活动学习提供机会。信息技术和活动学习共同影响着学生的个别化学习环境，使得学生们在课堂外能够自主学习，在课堂内能够协作学习。

互联网的普及和计算机技术在教育领域的应用，使“翻转课堂”教学模式变得可行和现实。学生可以通过互联网使用优质的教育资源，不再单纯地依赖授课老师去教授知识。课堂和老师的角色发生了变化。教师不再是讲台上的圣人，而是身边的导师。老师更多的责任是去理解学生的问题和引导学生去运用知识。

“翻转课堂”教学模式正广泛用于多种课程的教学。将“翻转课堂”教学模式应用于中国的大学生职业发展教育课程，将有助于总体上提升教学效果。

教学模式的革新：职业发展教育一般规律的必然要求

对大学生进行职业发展教育，不仅需要进行知识的传授，更重要的是帮助其掌握技能和方法。这就要求教学中学生充分参与，师生充分互动。因此，从职业发展教育的根本目标出发，要求教师在教学方法的使用上，除了传统的讲授形式外，要积极使用小组讨论、案例分析、情景模拟、角色扮演等丰富多样的互动式教学手段。

“翻转课堂”教学模式以“活动学习”为基本的学习形式，符合职业发展教育的客观需要。在“翻转课堂”模式下，一方面，教师利用优质的、标准化的在线视频，在虚拟的课堂中进行基础知识、基本理念的讲授；另一方面，在实体课堂中采用丰富多样的形式进行互动式教学，让学生在课堂上进行知识的应用和练习，

进行知识的应用和练习，老师进行及时、有针对性的辅导，将切实有助于学生的职业规划、求职技能的发展，实现就业能力和生涯管理能力的提升。



“翻转课堂”模型：解决高校职业发展教育实际问题的利器

具体在《大学生职业发展与就业指导》课程开展方面，中国高校仍普遍存在投入不足、专业师资不多、部分老师水平有限等问题，很多学校难以保证高质量地进行课程的教授。而翻转课堂使用现代教育技术，利用优质的视频课程替代部分课程内容，有助于实现基础知识、基本理念讲授的标准化，降低成本，提高质量，在一定程度上缓解部分高校师资的数量和质量问题。

此外，翻转课堂利用现代教育技术可以将基础知识的教学转移到虚拟课堂，不仅将有助于减少对宝贵的课堂教学时间和教室资源的占用，而且将数量有限的优秀师资从标准化内容的宣讲中解放出来，使其能够在最有价值的个性化、互动式、引导式教学上发挥作用，将有助于大幅提升课程的总体学习效果。

采用“翻转课堂”模式进行《大学生职业发展与就业指导》教学，不仅符合现代教育技术的发展趋势，而且符合实现课程目标的需要，符合职业发展教育强调应用性和实践性的本质特征，此外，还符合中国高校大学生职业发展教育的现实需要，符合大学生的思想特点，值得付诸广泛的实践和探索！



图2：翻转课堂教学模式

限制 VS 启蒙

—— 生涯辅导，想说爱你不容易

文 / 王爽



“到底是谁的错？！”

当被问及第一次思考职业相关问题时，小李回忆道：“那应该就是一大一刚入学那阵，我们班辅导员说起我们这专业，我是学心理的嘛，要么就是去当辅导员，要么就是去企业做人力资源，我不想当辅导员，所以想那就做人力资源好了。”如今小李已经大四，面临着毕业就业的压力，他已经投了多封简历应聘人力资源相关岗位，很多都石沉大海，朋友劝他不要太死板，也试试其他职位，但小李想来想去也不知道还可以应聘什么职位。

心理学专业本科生可以从事的工作很多，除了辅导员、人力资源以外，还可从事教育、测评产品研发，教学科研，市场调查等等。那为何小李就认定心理学专业就业方向只有辅导员和人力资源呢？不能简单认定这是小李或者辅导员的错，辅导员如实诉说以往毕业生的情况，小李根据辅导员的建议行事，这样的生涯辅导看起来似乎并无问题，实际上则是对职业生理解解偏于狭隘。

生涯混沌理论认为个人的职业生涯发展过程是个复杂的、动态变化的系统，对初始条件有着敏感依赖性，也就是说初始条件的微小差异，在复杂系统的动态变化过程中会被放大，最终出现“蝴蝶效应”。如果小李辅导员对学生职业生涯教育和辅导的观念不仅仅停留在毕业找工作上，如果小李不把辅导员说的当做未来职位的唯一可能性，而是作为探索职业世界的切入点，或许小李也不会从大一就只认准人力资源岗位。



“生涯不仅仅是工作”

事实上，职业生涯泛指个人职业发展的整个历程，是个人的职业价值观、态度、愿望等连续性经历的过程，贯穿一个人的终生，初次就业仅仅是个人职业生涯的起始点。随着社会和经济的快速发展，职业世界已经发生了翻天覆地的变化，大量新的职业诞生，旧的职业被淘汰，个人面临着更多的机遇和挑战，职业适应能力变得尤为重要。“无边界生涯”就是这种发展变化的产物，能够很好地描述这种变化带给个人的影响。在这样的环境下，学生、辅导员老师、职业规划师都应当调整对职业生涯的认知，提升个人适应变化的能力，建构有意义、适合个体发展、顺应环境变化的职业生涯。

除了重新认识职业生涯，我们还需要调整职业生涯教育和辅导的实践活动。传统的职业生涯教育和实践以帕森斯三部曲为基础，即“自我探索—了解和分析职业—人职匹配抉择”。虽然帕森斯三部曲对职业生涯教育和辅导做出了巨大贡献，也产生了深远的影响，但随着社会环境的变化，三部曲依赖的“每个人都有最适合的某个职业”的基本假设已经不成立，因此我们需要变革职业生涯教育和辅导实践，从而适应社会变迁和环境变化。现今职业生涯教育和辅导的重要课题，在于使学生面对快速变化的社会和职业世界，养成适应社会需求的观念和能力。

“谢谢您告诉我这个”

小张现在在一家外企做产品研发，做得风生水起，然而这并不是他一开始的职业目标。大三的时候小张希望申请出国，攻读博士学位，以后从事研究工作。当谈起最初的目标时，小张笑道：“那时候家里人不同意，认为出国离家太远，而且去美国最少得五年才能拿到博士学位，希望我毕业以后老老实实找一份工作就好。”“我当时很烦恼，不知道该怎么办，好在去咨询了我们的辅导员王老师，我到现在都很感激王老师，是她让我明白读博只是一种选择，并不意味我不能考虑其他的职业选择。”

正是由于这位王老师的启发，小张没有不顾家人反对一心出国，而是在准备出国的同时抽时间实习，其实实习也是在为申请出国做准备。正是这份实习改变了小张的想法，也让小张留在了实习单位继续工作：“因为这份工作太有趣了，而且有很多问题值得进一步思考和探究，我并不觉得我偏离了我预定的方向，只是在以另一种形式进行研究。而且我知道我以后还是会继续申请出国读博的，只是目前我希望能先思考清楚一些问题，我相信这对我以后是更有好处的。”

帕森斯提出的每个人都有其最适合职业的观点早已不再适用现今社会，生涯混沌理论认为个人的职业生涯是复杂的、充满变化的、非线性的，恰如现今的社会一般，因此保持开放的态度，以适应的眼光看待个人的职业生涯，才能建构有意义的、适应性的职业生涯。小张的幸运就在于有一位老师向他灌输了这种观点，职业目标固然重要，但并不意味着由此拒绝其他任何可能性。有了更多的“王老师”才会有更多的“小张”，帮助学生树立正确的观念，辅导员需要从转变自身想法做起。■





老K来场真人秀， 小微视频谈职场

—— 锦程网在线课程形式 探索之“老K职说”

文 / 李晓雪

导语：2012年开始，美国的顶尖大学陆续设立网络学习平台，越来越多的人选择在线学习优质的免费课程。从edX、Coursera、Udacity的兴起到前不久清华大学“学堂在线”的开办，都给广大学生、社会人士提供了一个更加趋于平等的学习机会。值此之际，锦程教育课程研究小组在历经半年的探索和尝试之后，于近期推出了新的课程形式。本期幕后就和你聊一聊锦程网课程形式优化的那些事儿。

谈话类微课程——《老K职说》

课程介绍：国内教育谈话类节目先驱

第一期：职业规划是不是“鬼话”

第二期：职业测评靠谱儿还是不靠谱儿

第三期：信息决定命运

.....



本期访谈人物：Eric，
现任锦程教育（集团）
产品主管，从事线上
课程开发工作5年

Q1：为什么选择谈话类微课程作为新的尝试？

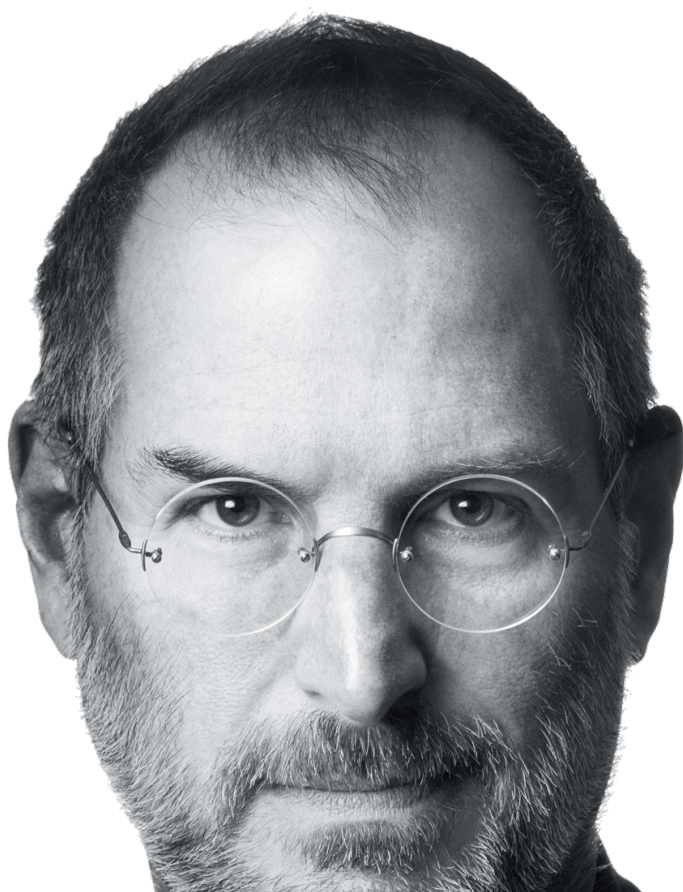
Eric：之前的传统录制课程内容枯燥、时间太长，严重影响了学生的学习效果。但谈话类节目很好地避免了这两点。首先，话题比较轻松，不会让学生有抵触情绪；其次，节目时间短，方便学生利用碎片时间系统学习；最后，授课人的角色发生转变，从老师转变为“老K”——有实战经验的职场过来人，学生更容易接受。

Q2：哪部分工作使你的个人能力得到了提升？

Eric：拍摄和后期。这次《老K职说》从场地布置到灯光效果，都花费了我不少心思。我在后期过程中也大量选择用近景镜头、特效动画来拉近学生与老K之间的距离，让最终呈现的画面更加真实、生动。

Q3：对于《老K职说》，你有什么样的期望？

Eric：我期望这种新颖的授课方式能在为学生带来新鲜感的同时，也帮助他们逐渐走出对未来的迷茫。此外，《老K职说》也会在多家主流视频网站与广大网友见面，我相信《老K职说》会形成自己的品牌，并在社会上产生正面的影响。■



“影像” 乔布斯在中国

——浅谈中国创新教育的缺失

文 / 王和平

金秋十月，人们热切关注着北方的雾霾、东南的台风、城市高速路的拥堵以及黄金周景区的人山人海，而这边放映着传记大片《乔布斯》的影院却似乎过于冷清了。与乔教主光彩陆离的一生比起来，荧幕中讲述的故事注定平庸，不仅专业影评人叹息影片“吃力不讨好”，大批乔帮主的粉丝对编剧和导演更是群起而攻之。

转眼间，乔布斯逝世已近两年，伴随日前iPhone5S/5C的发售，广大果粉们一面扼腕苹果从“高富帅”至“土豪金”的堕落，一面更加怀念那个叱咤风云的天才——声称“活着就为改变世界”的史蒂夫·乔布斯。



影像：偶像精神的商品式消费

正如有评论所言，乔布斯创造了一件“比他本人更加优秀的产品”，也就是iPhone手机；而乔布斯本人作为一个符号，也愈来愈与苹果产品所具的感官冲击与号召效应所趋同。在中国新生的80后、90后人群中，崇拜乔帮主和拥有一部iPhone5S手机一样，成为其标榜个性、时尚、品味甚至身份的象征。不论是前年的畅销书，还是今年的大荧幕，以及环绕我们四周的广告、海报、专栏文章、企业培训和无数人的口耳相传中，乔布斯都被歌颂为一个敢于打破藩篱、不断超越自我的创新型天才，或者更矫情地说，一个疯子。

乔布斯成为一个被商品化了的“影像”，不媚世俗不落窠臼，这个影像同时被他巨大的成功再度固化，这或许也是帮主作为一个品牌大师乐见的情状。果粉们趋之若鹜般谈论帮主的身世与情感经历，品评他数年如一日深色高领毛衣与牛仔裤的经典搭配，将他为苹果广告的配音作为口头禅：“只有那些足够疯狂到相信自己能够改变世界的人，才是真正改变世界的人。”被神化了的“影像”乔布斯一直存在，年轻人不仅相信，如果乔布斯还在，苹果就不会是一家单纯的电子产品公司，更相信自己和乔布斯一样，是一个与众不同的人。

失落：创新教育落地无门

人的目光总会聚焦在舞台的光环之上，却忽略幕布后的艰辛：年轻人拥护乔布斯的个性与偏执，却少关注年幼的他受父亲影响，培养起的对机器的痴迷和“格物致知”的劲头，或者他在自家车库中发现新大陆后，坚持与三分

钟热度作斗争的毅力，还有他以集被驱逐者与拯救者于一身的形象回归苹果时背后无尽的探索与挣扎。“企业家精神”的核心无疑是创新精神，然而支撑它的内容不仅是敢于冒险，突破常规，更是持续的专注与坚韧。显然，中国果粉对后者的理解要浅得多，而从某种意义上来说，严肃的中国创新教育也早已呼之欲出。

提倡创新的思想已经贯穿在国内所有阶段、所有类型的教育中，例如上世纪末，我国颁布的《高等教育法》中明确指出“高等教育的任务”就是“培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才”，与之对应的则是国际普遍对中国学生高分低能、墨守成规的刻板印象。事实是，中国年轻一代的创新力在中小学培训班、高考应试教育独木桥以及大学就业重压之下逐渐挥发殆尽，集体迈入主流媒体所批判的“暮气沉沉”中去。

创新走下讲坛却无以为继，只能嫁接在嘻哈摇滚乐、别样的审美与生活哲学，以及对商品社会前沿潮流的紧密跟随之上。作为当今时代最为耀眼的词语之一，创新在中国教育领域遭遇不小的尴尬：虽然研究者们从学生特点、师资力量、学校体制、外部环境等多个方面分析创新教育面临的困境，并纷纷提出对策，但整体上对创新精神的呼唤终究还是停留在课堂板书中的“无土之根”，溯源没有基础，落地缺乏实践。举步维艰的中国创新教育恐怕与影像中的乔布斯一样被架空了。

锦程小编语：

创新于个人而言，不是抱残守缺亦非一蹴而就；创新于群体来讲，更不是大字报或干巴巴的口号。当今中国社会一方面仍存在着延续数千年的对秩序的尊崇，另一方面也热情拥抱席卷世界的变革之风。多元的文化语境要求家庭、社会，尤其是扮演领路人的学校，充分尊重学生的个性，引导、鼓励并称赞学生将哪怕是微不足道的才能付诸行动，而不是一味用经验劝退尝试，用规约抹杀棱角。期待“中国乔布斯”的诞生，首在具备包容滑稽可笑甚至是失败的“中国乔布斯”的视野与心胸。■

2014年大学生就业环境分析

文 / 于荣芳

企业校园宣讲会、名企专场招聘会……尽管上一茬毕业生仿佛才签约没多久，新一轮大学生求职季已经在各大学陆续上演。即将毕业的新一届毕业生将面临怎样的就业环境？本期数评就让我们看看最新的数据。

宏观供需矛盾明显

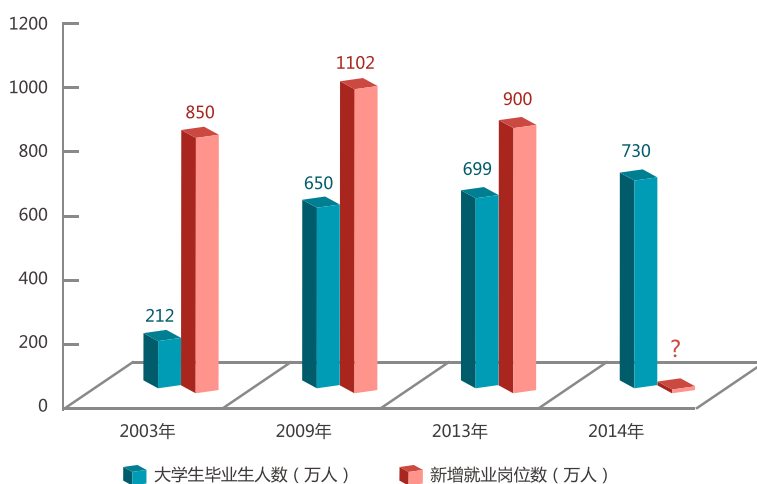


图1：历年大学毕业生人数与新增就业岗位数

如图1所示，根据宏观统计数据，近些年来，由于大学扩招、高等教育资源增加等原因，我国大学毕业生人数逐年大幅增加，2013年达到699万，根据估计2014年大学毕业生将达到史无前例的730万。但与之相对的是，全国新增就业岗位数小幅增加，至2009年达到1102万峰值后，有降低的趋势。受全球及国内经济形势、国内经济产业结构不合理等影响，预计2014年，国内新增就业岗位数还将保持在900万左右。

毫无疑问，就业市场人才供需矛盾突出对大学生就业仍然造成极大压力，因此，高校要一方面引导大学生建立就业危机意识，另一方面要下大气力拓展就业市场，方便毕业生接触更多的就业岗位。另外大学生自己应该调整好心态，明确定位，不要被目前的就业形势吓倒。

典范企业需求不足

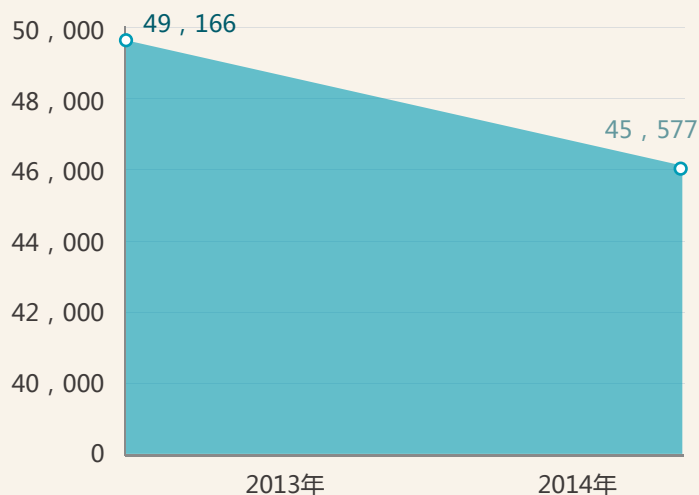


图2：100家典范企业2013、2014计划招聘大学毕业生数量

2013年10月，前程无忧发布《2013典范企业人才招聘状况报告》（以下简称《报告》）。所谓典范企业，是前程无忧评选的人才管理水平高、市场上普遍保持领先地位的优秀企业。根据图2，100家典范企业2014年招聘的应届毕业生数量为45,577，比2013年减少了将近一成。针对这种情况，我们给大学生们的建议是：一要降低就业选择预期，不要太奢望优秀企业；二要充分准备，增强自我竞争力。

另外，《报告》中也指出，这些企业虽然在北上广深存在很大的人才缺口，但是在国内二、三线城市人才需求已经开始蓬勃，并逐渐向四线城市推进。因此我们也建议大学生，在选择就业地区时，可以适当考虑二三线城市。一方面，很多优秀企业正在逐步向这些城市发展；另一方面，也可以利用家乡的便利资源增加就业的可能性。■

锦程公益论坛已成功举办五期

论坛详细信息见《锦程说》
10月刊，合作联系：
杨老师，15901163750。

锦程“创新领导力与高校职业发展教育”公益论坛自今年9月启动以来，迄今已相继在陕西、河南、海南、浙江、江西等地连续举办五期，共有来自西安交通大学、浙江大学、河南大学、海南大学等25所高校的数百名领导、教师参与。以公司副总经理张景岫为主的锦程专家团队在论坛上积极分享职业发展教育前沿理念及学生事务管理的先进模式，广获好评。



图1：9月23日，张景岫于西安交通大学讲座现场



图2：10月9日，河南大学
党委副书记王凌女士
（右）会见张景岫（左）

浙理工职业发展教育项目合作启动仪式举行

2013年10月18日，“浙江理工大学-锦程教育（集团）职业发展教育项目合作启动仪式”在浙理工行政楼隆重举行。学校党委副书记程刚、招生就业处副处长高建明，锦程教育（集团）副总经理张景岫、郝杰，以及浙江大学、浙江财经大学、浙江工商大学等多所兄弟院校代表悉数到场。



主 编：张景岫

责任编辑：王和平 余云阳

文字编辑：李晓雪 于荣芳 王 爽

美术编辑：盛 坤

如需转载文章或订阅电子刊物，

请联系：jincintalk@jincin.com

主办：锦程教育（集团）

地址：北京海淀区中关村E世界财富中心C座849-851（100080）

电话：010-82526021 传真：010-82526023

邮箱：jincintalk@jincin.com

网址：www.jincinedu.com

