

# 锦成说 JINCIN TALK

2014年08月刊

总第12期

请为年轻人重新打开就业大门

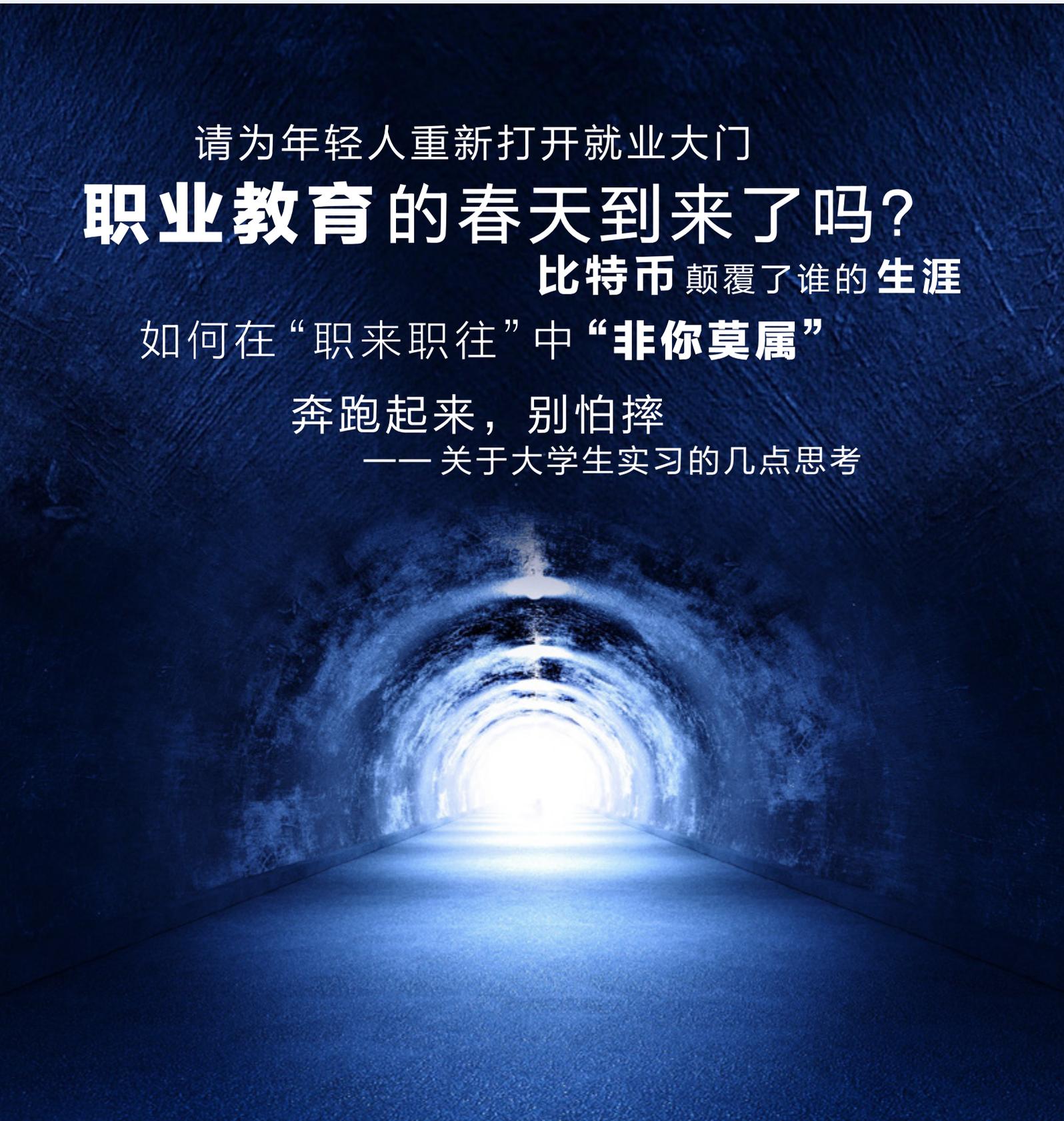
## 职业教育的春天到来了吗？

比特币 颠覆了谁的生涯

如何在“职来职往”中“非你莫属”

奔跑起来，别怕摔

——关于大学生实习的几点思考



新锦成  
New jincin



《锦成说》  
一周岁了



## 卷首

文 / 张景岫

最近一段时间以来，随着一系列会议的召开和政策的出台，发展职业教育已经成为中国高等教育领域的头条新闻。然而关于“职业教育”，却仍存在着很多模糊的理解和认识。

前不久我应邀参加中国国际广播电台一期关于职业教育的节目。节目中将“职业教育”一词译为“vocational education”，意思是“技能教育”。我认为职业教育的英文翻译应该对应两个英语词，另一个是“occupational education”，这个词涵盖了会计师、律师等专业人士的教育。由这个翻译来看，在中国，对职业教育的理解还是较多地局限在技工教育的狭隘范畴。而实质上，无论是从国家的政策引导，还是从职业教育自身的内涵来说，都应该有更广泛的含义；从外延来说，不仅局限在职业院校，还将涉及到本科和研究生教育。

此外，提升职业教育，也意味着对学生的职业规划、技能培养、实习实践等环节提出更高的要求。对于从事就业相关工作的老师来说，既是挑战，也是机遇。

本期《锦成说》就将选取几个微观的视角，聚焦职业教育；暑期过半，我们也选取了大学生实习等几个有趣的话题来共同分享。

不知不觉，《锦成说》也迎来了一周岁的生日。12期文字见证了我们的成长，虽依然稚嫩，但我们将坚定前行。■

# Contents 目录

## 01 卷首

本期《锦成说》将选取几个微观的视角，聚焦职业教育；暑期过半，我们也选取了大学生实习和求职节目等几个有趣的话题来共同分享。不知不觉，《锦成说》也迎来了一周岁的生日。12期文字见证了我们的成长，虽依然稚嫩，但我们将坚定前行。

## 02 域外

医学院学生编辑维基词条，可赚取学分？遭学生反对，美国的大学毕业典礼把演讲嘉宾拒之门外？俄罗斯政府资助学生“留洋”，但需保证毕业回国工作，否则要罚款……众多国外高校的趣事，尽在《锦成说》域外！

## 06 聚焦

### 职业教育的春天到来了吗？

伴随《国务院关于加强发展现代职业教育的决定》、《现代职业教育体系建设规划》等重磅文件的印发，“职业教育”一词也荣登今夏热门语汇榜单。中国职业教育未来的美好蓝图让不少业界人士心潮澎湃，奔走相告职教世界春天的到来。

## 12 师者

### 比特币颠覆了谁的生涯

“比特币”给我带来的危机感延伸到我的工作里，我开始重新审视《生涯规划》这门课程的设计，而且，一直在思考一个问题，作为教育者，我们应该告诉学生，这个世界正在发生怎样的变化！

## 15 拾贝

### 请为年轻人重新打开就业大门

作为一位管理咨询顾问，我接触过的大多数领导者都非常清醒。他们很少让自己的切身感受干预商业决定。但最近，当我告诉一些高管，聘请和培养刚刚走出校园、大有潜力的年轻人，这对他们的公司非常重要的时候，我发现他们变得非常烦躁，甚至异常愤怒。

## 18 杂论

### 如何在“职来职往”中“非你莫属”

目前电视节目繁多，各种节目也是千方百计想吸引观众眼球，选歌手、选主持、选演员，就连求职应聘也作为节目搬上了银屏。其实求职节目除了发挥正向的社会效应外，都是靠着娱乐性吸引观众以达到高收视率的目的，真正的求职过程是不一样的。

## 20 职说

### 奔跑起来，别怕摔！——关于大学生实习的几点思考

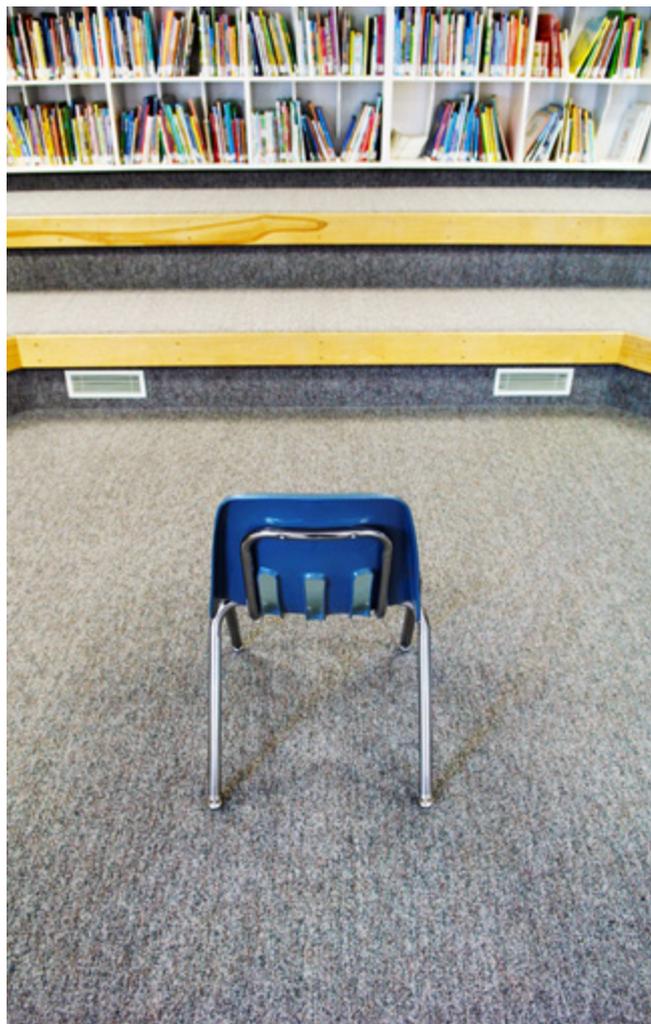
临近暑假，很多大学生通过微信、微博向我们咨询一些关于找实习的问题。小编作为一名已经离开校园多年的“前辈”，以及参与过企业招聘工作的职场人，今天就从求职的角度来谈一谈如何破解大学生的实习困境。

来源  
《纽约时报》

## 编辑维基词条，可赚医学院学分

01

加州大学旧金山分校(University of California, San Francisco)的医科学生已经可以通过编辑维基百科上有关疾病的文章来修得学分。此举旨在帮助维基百科提高医学类文章的质量，并让这些文章通过手机在全球各地传播。一直以来，大学教授虽然没少在课堂上渗透维基百科，以此希望学生的研究能延伸到网上，但是据该大学和其他一些人士透露，一所医学院为这样的工作给出学分还是头一次。



02

## 遭学生反对，大学毕业典礼把演讲嘉宾拒之门

来源  
《纽约时报》

由于左派人士的抗议，越来越多的美国高校失去了毕业典礼上的演讲者。六月，哈弗福德学院(Haverford College)也出现了这种情况，前加州大学伯克利分校校长罗伯特·J·柏敬诺(Robert J. Birgeneau)退出了该学院的毕业典礼。哈弗福德学院的一些学生和教职工反对邀请柏敬诺发表演讲的原因是在他担任校长期间，加州大学警察曾在2001年用警棍驱散参加“占领”抗议活动的人群。此类取消演讲的举动在以前非常罕见，过去几年却变得很普遍。就在此前，史密斯学院(Smith College)表示，国际货币基金组织(IMF)总裁克里斯蒂娜·拉加德(Christine Lagarde)已因遭遇抗议而退出了该学院的毕业典礼。同样的案例还包括前美国国务卿康多莉扎·赖斯(Condoleezza Rice)。

## 03

来源  
新华网

## 俄政府资助学生“留洋” 毕业回国工作否则罚款

俄罗斯总理梅德韦杰夫日前签署一份文件，计划在今后3年内拨款44亿卢布（约合8亿元人民币），为自行考入国外一流高校的俄罗斯学生提供补助。这笔补助可用于教育、往返求学地点的交通、医疗保险、住宿、饮食、购买教材及科研文献等。这份文件还要求，获得补助的学生毕业后需回俄罗斯工作，否则需支付相当于双倍补助的罚款。俄联邦政府当天还公布了一份包含300所外国一流高校的名单，俄罗斯学生自行考入这些学校才可获得补助。



## 05

## 国际学生云集的日本大学城——京都

来源  
《纽约时报》

## 硅谷时代，斯坦福比哈佛更受青睐

来源  
《纽约时报》

## 04

在一波科技热浪的推动下，按照曾经由哈佛大学(Harvard University)主宰的指标来衡量，斯坦福大学(Stanford University)已经成为美国高等院校的“老大”。该校连续两年成为全美本科生录取率最低的大学；在过去六年的五年中，根据《普林斯顿评论》(Princeton Review)面向高三学生进行的调查，斯坦福高居美国高中生“梦想中的大学”排行榜之首。哈佛大学的教授、管理层和学生坚持认为，就整体而言，他们并不害怕哈佛将被赶下王座，无论是在实质上还是在声誉上。但一些人也承认，如果根据当代的指标来衡量，特别是在计算机科学和工程技术学科的卓越之处，斯坦福的确有许多值得哈佛效仿的地方。

越来越多的国际学生选择到日本古都京都学习，据京都一家编制数据的机构透露，京都的外国学生去年达到了7017名，日本的外国学生从2010年的峰值——14.1万名降至13.5万名，而京都的外国学生人数却仍在增加。尽管京都的城市规模相对较小，去年，该市的外国学生人数仅次于东京、大阪和福冈，排名第四。学生们说，京都的魅力在于其地理位置，以及它在日本文化、历史及教育领域中的独特地位。京都市长、前京都市教育委员会教育长门川大作(Daisaku Kadokawa)正在大力推动更多国际学生选择京都。■



# 职业教育 的春天到来了吗？

文 / 王和平



以就业为导向的职业教育不能变成毫无温情的培训机器，单纯持着光鲜的高就业率招牌，而忽视学生的长远发展；应真正契合市场所需，不能仅以向企业输送的人才数量为准绳，更应关注人才的质量与创造的价值，并基于此进行新机遇下职教事业的再一轮更新和升级。

伴随《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》、《现代职业教育体系建设规划》等重磅文件的印发，“职业教育”一词也荣登今夏热门语汇榜单。从政府层面，无论是重视程度还是扶持力度均达至空前，加之时下市场对技能型人才的旺盛需求，中国职业教育未来的美好蓝图让不少业界人士心潮澎湃，奔走相告职教世界春天的到来。

正如教育部职业教育与成人教育司司长葛道凯所解读的那样：“今后的职业教育将包括高中、专科、本科和研究生几个阶段，还要有与职业教育特点相符合的学位制度，这不仅使职业教育的层次丰富了，也使职业教育培养人的目标发生了变化。”伴随社会经济与教育本身的发展，职业教育的内涵和外延都会得到进一步的深化与拓展，不仅包括传统意义上的技能型教育，也含培养工程师、会计师、律师等专业人才的教育。鉴于篇幅有限，笔者仍将着重论述以当下规模较大的中高职教育为代表的职业教育相关问题，与各位探讨。

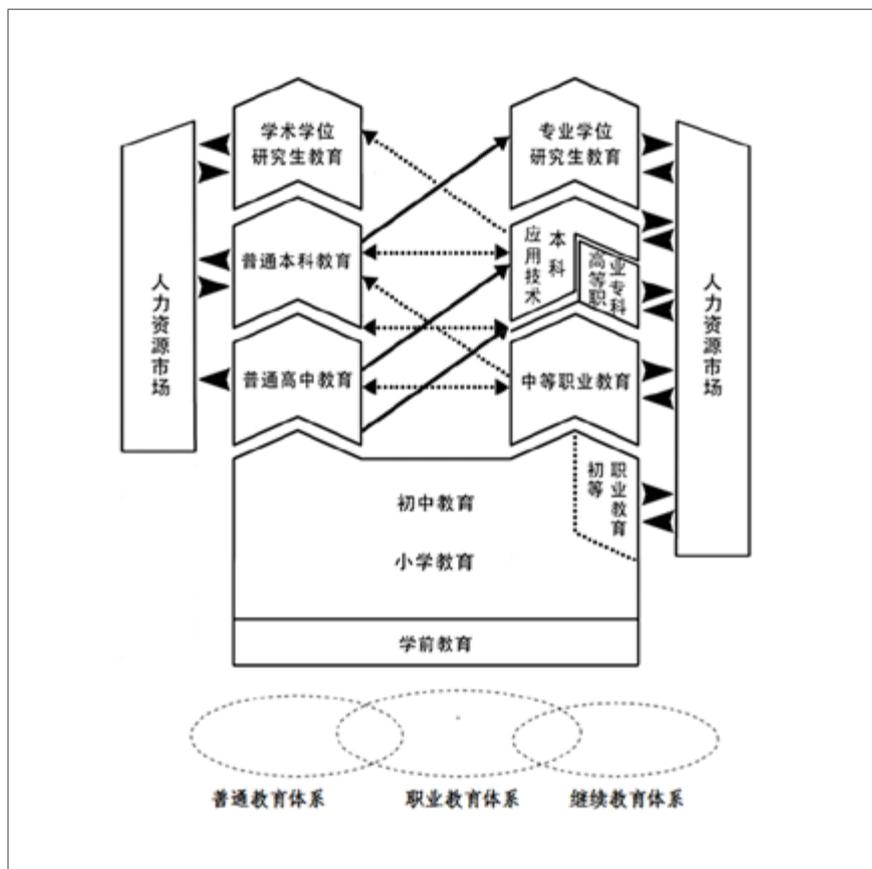
### 通道建立，喜大普奔之后

实际上，现有职业教育的规模已不容小觑，几乎占领中等、高等教育的半壁江山。据统计，2013年，全国共有职业院校1.36万所（其中中职学校1.2万所，高职院校1312所），在校生近三千万人。招生人数上，中职698.3万人，高职318.4万人，分别占高中阶段教育和高等教育的45.9%和45.5%。此外，注册参加非学历教育的学生更是以千万计。

然而，职业教育一直难以摆脱原罪般束缚自身的种种瓶颈：家长视职业院校为“差学生才去的地方”，这里毕业的学生没

有更高的上升空间，只能投身苦脏累的生产一线……鉴于此，《规划》提倡建立普通教育与职业教育相互沟通的机制尤被称道。学生可以通过考试在职业学校和普通学校之间转学、升学，建立起学分积累和转换制度，甚至可实现中职到专本硕的贯通培养。这样一来，职业教育不再是没有前途的“断头教育”，职业学校的学生们也能读研甚至读博，同样有在学历上“出彩的机会”。这对完善职教体系、促进教育公平而言是绝对的利好消息。

前段时间，一则湖北职业技术学院向1000余名应届毕业生授予“工士学位”的



图例：教育体系基本框架示意图（注：引自《规划》原文）

新闻，正是职业教育希望获得学历认可和社会肯定的写照。该校的创新举动和良好愿望得到社会普遍的理解，但是隐藏背后略显正统的学历崇拜情结也引发部分担忧：如果职业教育也过分追求学校级别和学历高低，而忽略自身特色的发扬光大，我们如何期待它的异军突起，乃至能够引发的教育革命？

### 职教特色，高就业率的背后

何为职业教育特色？毋庸置疑，培养大批熟练掌握一门技术、具有丰富实践经验与职业素养、匹配企业需求的高素质劳动者，成为经济发展直接助推器，是职业教育的核心竞争力。因此，相较于政府，市场对职业教育的导向作用更应被倚重，二者的相互适应与结合也是题中之义，但现实却存在诸多矛盾与断裂。

笔者曾与北京某中职学校的招就业处负责人交流过，和许多媒体披露的情况相似，该负责人称中职生根本不愁找工作，单讲就业率高达95%甚至更高。令人惋惜的是，近半数学生在毕业半年后，都在抱怨薪资过低、宿舍不舒适、工作枯燥无趣味的声音中，纷纷跳槽离职。

高职学生也面临同样的尴尬。笔者在一次高职调研中，也听到多位老师数次说起一个词，即“眼高手低”。学生们是否具备令企业满意的高水平技能且不说，对伸手可及的蓝领职业却充满抗拒心理，在进入相应的岗位之后更是缺乏足够的认同。刚刚迈出校门的毕业生们在高就业率的光环下无所适从，看不清未来方向，因此频频出现的“用工荒”现象，让企业在无奈之余，也只能去适应流动性大的中国劳动力市场。

职业教育高就业率的背后是学生自身满意度的持续走低，是就业质量的令人担忧，是职场中后续发展动力不足的普遍现象。一面是市场期待更多的技能性人才，一面是已“生产”出来的职教学生难以满足岗位需求，尤其是职业道德和通用能力的亟待提升，给个人发展与企业生产活动造成很大程度的困扰。

职教生的求职困惑与后劲不足，与他们的自我认知不足相关，而学校生涯教育和就业指导的缺失也应引起关注。以就业为导向的职业教育不能变成毫无温情的培训机器，单纯持着光鲜的高就业率招牌，而忽视学生的长远发展；应真正契合市场所需，不能仅以向企业输送的人才数量为准绳，更应关注人才的质量与创造的价值，并基于此进行新机遇下职教事业的新一轮更新和升级。



## 满分职业教育还有多远

据统计，德国大学生占同龄人的比例仅为20%，而近80%的年轻人选择接受职业教育，并成功走向工作岗位。正因有领先世界的职业教育，“德国制造”的神话才得以缔造。同样，在高素质技术型人才紧缺的中国，发展职业教育对于提升国家竞争力的重要性怎么被高估都不过分。中国的职业教育虽有颇多顽疾，但罗马非一日建成，百分百完美的职业教育或许离我们还比较遥远，也还是有路可循的。笔者认为，长远来看，发展职业教育，必须要解决招生、学制和投入的问题。

**招生问题：**中职和高职在招生方面情况有所不同，但整体都保持着和普通高中、本科学校争抢生源的姿态，在现有的条件下，甚至只能在后者挑选剩余的生源中再展开抢夺战。拿高职来讲，每年高考结束后，本科提前批、本科一批、本科二批，然后才到本科三批和高职高专报考阶段，家长和老师已经天然为

考生划好了学校的三六九等。选择读高职几乎成为不少学生的无奈之路，基于此，低分考生有的选择复读再考，有的干脆放弃读书，直接进入低端就业行业，因而近年来生源危机现象日益严峻。职业教育不再是“次品教育”，就必须从生源问题上得以解决：建立一批口碑好、质量高、有特色的职业院校，并让它们站在和普通教育同样的起跑线上，以实现生源竞争的平等。

**学制问题：**现有的中职、高职学校大多实行三年学制，前两年在校学习，第三年去企业全职实习，而后走向工作岗位。众所周知，职教学生尤其是年纪较小的中职学生尚处于青春叛逆期，缺少前瞻意识，自律性较差。两年教学教会学生熟练掌握一门技术已属不易，用更多的时间进行通识教育更显奢侈。俗语讲“先做人，后做事”，引导学生培养起良好的思想品德与自我规划的能力，和教会他们掌握一门技术同样重要。笔者认为，三年实则更短的学制需要重新考量，



当然前文所讲的职业教育、普通教育互联互通的立交桥体系建设同等重要，让学生在每一个阶段都有机会做出选择，并且均能获得充分、全面的教育和培养，方可形成真正牢固的顶层设计结构。

**投入问题：**要发展当然要有投入，学校硬件设施的完善、师资队伍的建设、优质教育资源的引进等等，都需要政府的财政投入和有效的保障机制。据统计，2012年，本科生均拨款大都达到或接近1.2万元，而同为高等教育的一种，高职生均拨款却大都在4000-8000元之间，差异可谓明显。对比美国的情况来看，其职业教育主要由社区学院承担，经费5%来自联邦政府拨款，60%来自州政府拨款，11%来自地方政府拨款，15%来自学费收入，9%来自其他收入，可见政府尤其是地方政府的扶持比重之大，这也与职业教育和地方经济的联系紧密性息息相关。日前有一则消息称，河南省政府决定，从2015年秋季学期起，省内中职教育全部免费，投入力度进一步增大，对于更多此类的举措，我们也是拭目以待。

如何与快速变化的市场真正接轨，培养出既是蓝领又是精英的高素质技能型人才，成为职业教育必须承担起的历史性重任。国家应时势所需，将职业教育纳入人才发展“转方式、调结构、促升级”的战略视野当中，正是冰雪初融季节来临的讯号，但距百花齐放之春尚需时日。政府引导与扶持之外，学校需身行力践，实现资源整合，打造中国特色职教品牌，用人单位也应调整人才选拔与晋升机制，为职教学生提供畅通的职业发展通道。“大有作为也大有可为”的职业教育的到来，是全社会共同的福音，也是需要全社会戮力齐心、共同完成的考卷。■

# 比特币 颠覆了谁的生涯

文 / 崔思凝



“生涯之学，即应变之学。” ——金树人

2013年，央视每周日晚上的《世界周刊》节目里介绍了一种叫做“比特币”的虚拟货币，我还清楚地记得当时自己的反应——端着刚沏好的茶，呆立在电视机前足足有15分钟——估计摆弄惯了银锭子的宋朝人第一次在交子铺子看到纸币时也就这般景象。直至那段节目播完，我依旧没有缓过神儿来，因为“比特币”令我根本无法接受！难道在这个时代，被创造出的概念——仅仅只是一个概念——就真的可以直接变成货币任意流通了？是这个世界变化太快，还是我已经OUT了？然后，我便焦虑了。

为了尽快证明自己的时代性，第二天上班便特意打了个车，也没有司机师傅聊二环的堵车，直接问道，“你知道比特币吗”，然后便把晚上电视里的内容一五一十地复述了一遍。

“这不可能！”司机师傅在等红灯时打断了我的介绍。

“可是，在国外不但能够流通，很多人靠炒‘比特币’赚了钱，就像炒股一样，还有‘比特币’的K线图……”

“那也不可能！”司机师傅斩钉截铁答复我。

这让我感到很庆幸，一是看来接受不了这个概念的也绝非我一人，二是幸好没按照之前所设计的剧本，直接在下车的时候问“能用‘比特币’支付吗”这样糟糕的问题，否则就尴尬了。“比特币”这个概念，确实在之后的日子里改变了我的生活，为了不使自己落到“拖时代后腿”的境地，我换了新手机，开始学着用微博、微信，换了台60寸的网络电视，尝试新鲜的科技成果……

## “这个世界正在发生怎样的变化”

“比特币”给我带来的危机感延伸到我的工作里，我开始重新审视《生涯规划》这门课程的设计，重新翻开那些早已收到书架里的理论教材，在MOOC上看近期更新的课程，用新手机看微信、微博、知乎……而且，一直在思考一个问题，作为教育者，我们是否应该告诉学生，这个世界正在发生怎样的变化！

《生涯规划》这门课的内容更多来自于职业心理学，为了测量的精确以及各种假设的可验证，在研究个体特质与职业选择之间的函数关系时，惯于排除社会、经济与文化的影响；再加上信息技术与全球经济给这个世界带来更多的不确定性，使课程的设计者有意无意地忽略了“变化”的概念。尤其是国内的大学教材里，刻意强调测评的功能而忽略生涯的变化与发展，使用过往的宏观就业情况以及“最难就业季”或者“更难就业季”这类的词汇，必然会诱导学生“先找份工作再说”的落脚心理。又或者用小明、小强、李雷、韩梅梅等一眼便知是人为杜撰的案例讲述着生涯规划，甚至不乏使用网络上那些以讹传讹的数据……连“真实”都无法保证，又何谈对“变化”的关注呢？

这个世界正在发生怎样的变化，对于连“比特币”概念都难以接受的我来说，这也许并非我所能清楚了解的，但是，我们是否应该告诉学生：“这个世界正在迅速地发生变化，你应该在这个多变的世界中不断地重新审视你的生涯！”



## 多变世界下新的工作方式与社会契约

这个多变的世界给职业规划带来的最直接的影响体现在工作方式上。永久性的全职工作已经不是唯一的选择了，兼职工作、多重职业以及更灵活的工作时间与工作周期，例如弹性工作制、远程办公等，正在逐步改变着我们的工作方式，自由职业、自我雇佣等形式也随着信息技术的快速发展进入了人们的视野。

而这些新的工作方式是如何产生的呢？我们当然可以总结出一些诸如全球化等影响因素来，但是，与新的工作方式相伴而生的人与组织的新型契约更值得关注。

70年代甚至80年代的人都有这样的一种默契——工作意味着需要完成组织的任务，并且忠于组织，而组织也该给予员工涨薪、晋升的机会，特别是工作的稳定性以及由于稳定性而给员工带来的安全感，日本企业“终身雇佣”的文化可谓是这种契约的典范。可是，在这个多变的世界，这种“契约”正在被一点点地撕成碎片，因为这种“契约”隐含着一个必要条件——工作必须是以组织为中心进行的！



在这个多变的世界里，个体逐渐意识到，人的工作应该以自己为中心，关注自身的成长与发展，关注自身的幸福。此时，个人不再愿意承诺对组织的忠诚，而是希望能够通过职业达成个人的发展，人对专业的承诺逐渐超越了对组织的承诺（如果这两种承诺是可以比较的话）。组织也渐渐发现，这样的情况开始出现——旧的承诺并不是对所有人都具有相同的效应，于是便开始通过二八原则区分关键岗位与“螺丝钉”岗位，也开始鼓吹一个新名词“事业经理人”来代替“职业经理人”（如果要简单区别二者的话，我认为如此概括比较恰当：“职业经理人”是以企业提供的涨薪、晋升机会作为职业目标的，而“事业经理人”则是以实现个人所规划的生涯为目标的。这种差别难道不正是大学《生涯规划》课程应该告诉学生的吗？）。

### 我们所能告诉学生的

“这个世界正在迅速发生着变化。而未来是什么样子的，这就需要你们自己去探索。”作为教育工作者，这就是我们唯一可以告诉学生的吗？

也许真的就是这样！“比特币”，或是“用意识

操控的谷歌眼镜”之类，在我们还在思考这些概念的合理性时，当代大学生已经把这些作为这个世界的必然性而接受了。

或许我们已经无法再告诉年轻人任何新的事物了，就像一种新理论代替旧理论一样，我们也终将会被新的时代所淘汰，这并不悲哀。因为在这个被淘汰的过程中，我们还可以把一些或能够成为永恒的真理告诉后来人，例如批判性思维，例如创新意识，例如积极的人生态度，例如对世界的好奇心等等。

正如多明哥斯（Jorge Domingues）所说，通识教育就是，当你接受了教育，又把当初学到的内容忘记后，最后还剩下的东西。

2014年，电视、网络、报刊上都传播着类似的消息——“中国大妈”已经开始疯狂地炒作“比特币”了……这让我多少松了一口气，因为经过不断的学习与思辨，这一年，我终于没有被“中国大妈”所淘汰。■



# 请为年轻人 重新打开就业大门

文 / 罗伯特·戈德法布（转载自《纽约时报》中文版）

作为一位管理咨询顾问，我接触过的大多数领导者都非常清醒。他们很少让自己的切身感受干预商业决定。

但最近，当我告诉一些高管，聘请和培养刚刚走出校园、大有潜力的年轻人，这对他们的公司非常重要的时候，我发现他们变得非常烦躁，甚至异常愤怒。我很快就发现，这种情绪往往跟一个事实有关——这些高管自己的子女或孙辈曾经让他们非常失望。

这些高管告诉我一些类似这样的事情，“当我像我孙子这般年纪的时候，我已经从最底层做起，开始依靠自身努力，踏上平步青云之路了；他不愿意这样做。”或者，“有那么多好选的，我女儿偏偏选择主修哲学专业，学这玩意有什么前途？”如果他们在自己的家庭中没有经历过这些事情，他们或许会说，现在有太多的年轻人拥有这样那样的权利，他们只关心自己的利益。

这些领导者大体上传达了这样的讯息：如果拥有合适的资格，更多的年轻人就不愁找不到工作，但现如今，几乎没有多少年轻人具备在要求苛刻的职场获得成功所需的技能和纪律性。

在过去几年里，我跟200多位不同收入、教育程度、种族和地域背景的年轻人进行过面谈。其中大约一半人告诉我，他们拥有文科学位。让我感到震惊的是，许多人非常后悔当初主修了一门现在被视为不实用的学科。

很多文科毕业生说，他们渴望找到一位雇主对他们进行一些不需要有工程或计算机科学学位的技能培训，比如六西格玛分析、供应链流程、客户服务、库存控制、质量保证和网络营销。他们希望获得一个掌握其中一项技能的机会。

罗伯特·戈德法布(Robert W. Goldfarb), 管理咨询师, 《什么令我止步不前》(What's Stopping Me From Getting Ahead?)一书作者。

本文最初发表于2014年2月2日。

翻译: 任文科

但他们的请求似乎不太可能得到响应。现在的企业培训对象基本上都是就职时已经掌握技术技能的员工——这些技能如果不是在学时学的, 那就是通过专业实习获得的。

这使得一大批年轻人处于劣势。由于背负着沉重的学费债务, 许多来自中低收入家庭的大学毕业生负担不起从事低薪或无薪实习工作。

我已经做了40多年的咨询工作。二三十年前, 一家《财富》500强(Fortune 500)公司的招聘经理更愿意给文科毕业生(比如舞蹈专业)一个机会。这位经理会意识到, 这类毕业生善于团队合作, 获得新技能, 以及长时间实践。当时的高管普遍认为, 让这些毕业生接受一些培训, 他们就可以成为工作高效的员工。

现在, 由于企业界毫不留情地看重专业化技能, 有太多年轻人正在错失成年礼: 及时获得一份工作, 学会一门手艺, 承担起责任, 带薪水回家。20岁至24岁年轻人目前的失业率为11%, 而美国的总失业率在7%以下。

这并不是说他们没有努力找工作。一个问题是, 年轻人的竞争对手不仅仅是同龄人, 还包括那些愿意接受入门级薪酬的有工作经验的求职者。

经济困难的婴儿潮一代填充了年轻人曾经认为属于他们的许多工作岗位。最近的一项民意调查显示, 近一半50岁以上工人预期将推迟原本计划的退休年龄。

雇主不应该坐等教育机构或政府来弥补这种代沟, 而应该考虑主动承担起一些责任, 帮助更多年轻人成为劳动大军的一员。对于公司来说, 现在是启动试点项目, 招收缺乏熟练技术、但极具潜质的年轻人参加企业培训计划的绝佳时机。

此外, 我们也不要忘记那些没有大学学位的人——这一群体占成年人总人口的三分之二以上。雇主可以提供高需求技能的学徒计划, 以帮助那些从大学辍学或者只上过高中的年轻人。

视野不局限于资历证书的招聘经理或许会有更重大的发现: 一群精力充沛, 决心干出一番事业, 帮助公司获得成功的员工。随着经济逐渐复苏, 老年员工能够没有顾虑地退休, 那些因帮助年轻人成为高效率员工而获得声誉的企业很可能将获得竞争优势。

现在必须有更多招聘经理愿意冒险雇佣那些因专业“不实用”而导致职业生涯陷入停滞的年轻人。如果公司为这样一个渴望证明其价值的群体提供机会, 其营业收入不仅不会缩水, 兴许还能有所改善。■



# 如何在“职来职往”中“非你莫属”

文 / 邹广平

目前电视节目繁多，各种节目也是千方百计想吸引观众眼球，选歌手、选主持、选演员，就连求职应聘也作为节目搬上了银屏。《非你莫属》中张绍刚的犀利，《职来职往》面试官的睿智，都给即将毕业的学生留下深刻的印象。这些节目的特色都是以实况呈现的形式让观众去考察应聘者在面试过程中，面对背景和特点各异的面试官如何应对，同时又有资深人士给予点评，可以说有一定正面的社会效应，对即将进入求职厮杀过程的高校学生而言也是一次情景再现。

然而，很多学生看完求职节目后，对求职产生了片面的认知。“那些面试者除了精英就是学霸，要么早早就积累了丰富的经验，我可怎么办？”“面试官那么犀利，我面试时如何通过？”……其实求职节目除了发挥正向的社会效应外，都是靠着娱乐性吸引观众以此来达到高收视率的目的，真正的求职过程和职场节目是不一样的。

## 面试你的都是大老板？NO！

为了节目效果和应邀公司品牌宣传的目的，求职节目中的嘉宾团动辄就请到公司高管，甚至是潘石屹、郭德纲、马艳丽等名企CEO或业界名人。主持人也经常引发颇具矛盾冲突的话题，让名企老板和求职者直接对话，有时为了节目精彩性的需要，嘉宾出口就是大段名言，堪称经典。

实际上，对于刚出校门的应届生，面试大公司或名企的时候，很少能见到领导者，一般都是经过负责招聘的HR面试，再加上用人部门领导面试即可。前者主要考察面试者的基本素质，后者着重考察面试者的专业技能。只有很少的部门和职位，如总裁办、总裁助理、秘书等在工作中与领导直接接触的职位，或公司中高层管理者才会由老板亲自面试，而这些在招聘中只是少数职位。

## 为留你不断加薪? NO!

求职节目中，往往出现面对一些特别优秀的应聘者，最终会出现几家公司老板去讲职位发展、薪资待遇等条件和优势去争取的场面。几位大牛为争夺一名应聘者不断抬高薪资待遇，这可让羡慕了不少应届生。

而实际上，对于大公司和名企，每年都要招收几十甚至过百的应届生，人力资源部门每天都要面试几个甚至两位数的求职者，他们只需对求职者的基本情况进行了解和判断，且每个岗位都有固定的薪资待遇。除非面试者特别优秀，否则很少会有面试官为了留住你不断抬高薪资的情况发生。

## 应聘者都是大牛? NO!

我们在观看求职节目时，一方面对主持人和面试



官对选手犀利的点评印象深刻，他们可以全面地说出面试者的不足，又给予中肯的建议；另一方面也会对求职者的卓越素质羡慕不已，他们或名校毕业，或经验丰富，或技能突出，有的还早早走在了行业的前列。

其实绝大部分的应届生是这样的：经过了本科或者研究生的教育，没出过校门，社会工作经验不是很多，顶多实习时接触过一些岗位，近似一张白纸，想拥有一份既有发展前景又能让自己不断进步的工作，他们面对即将到来的陌生工作，既感到迷茫和困惑，但同时又摩拳擦掌，冲劲十足，渴望得到一个可以施展自我的平台和机会。

面对上述求职节目背后真实的面试环境，面对喜欢的单位和职位，以及众多的竞争者，如何才能脱颖而出，得到面试者的青睐呢？如何通过看似复杂又不得不接受的面试，去抓住自己伸展才能的机会？作为刚出校门的高校毕业生，在面试前应该做好如下的准备：

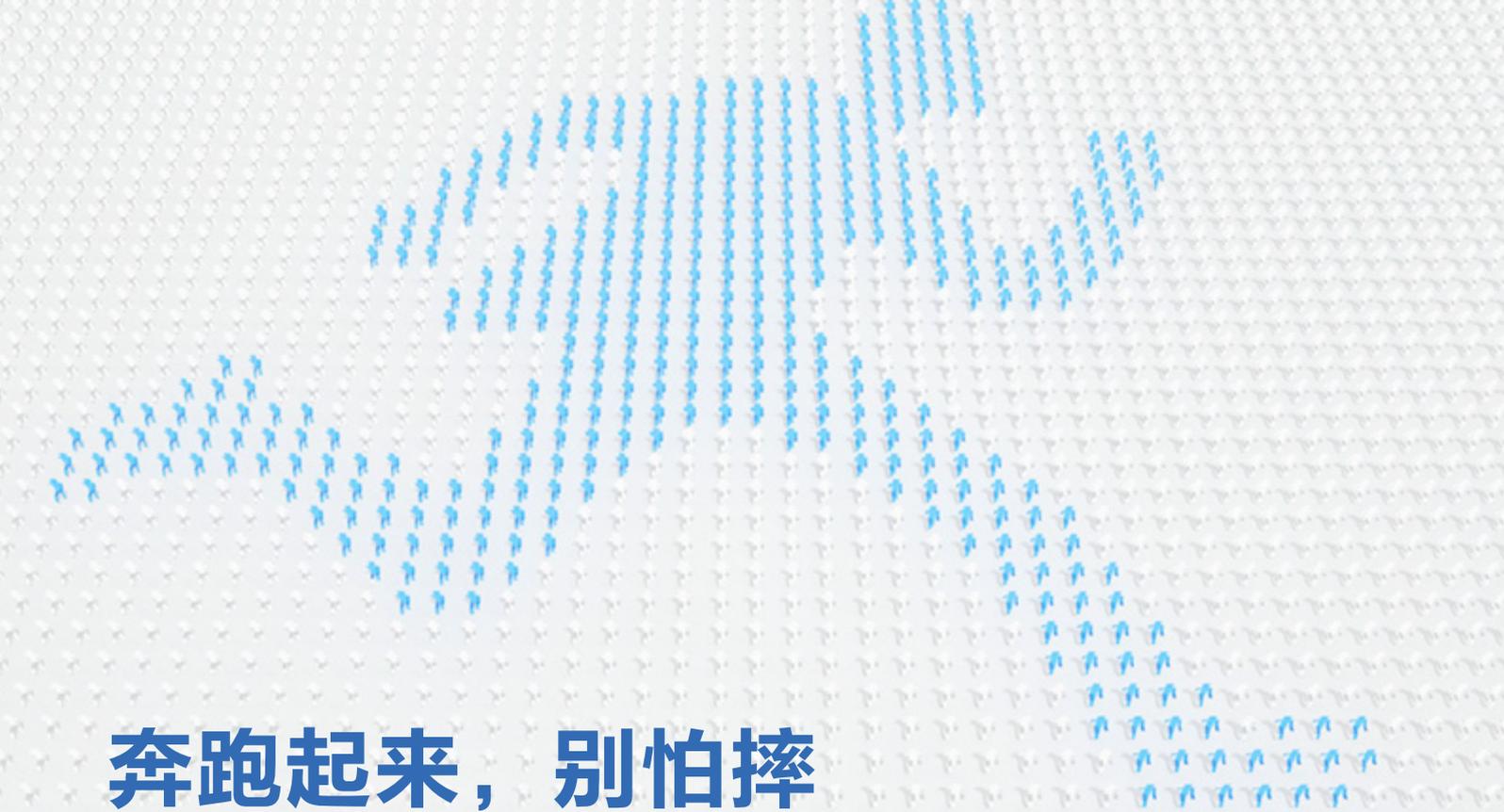
## 知己知彼! YES

得到一份面试通知后，先要通过搜索公司官网，了解公司的品牌理念、基本的产品和服务、经营模式、岗位职责、任职条件等。除了对公司和岗位情况有一定了解，还要根据自己的专业及经验，找出自己对应这个岗位的优势，以及适合自身长远职业发展的规划。此外，整个行业的发展情况、公司最核心的技术和优势，甚至近几年在市场上的大动作、取得了怎样的成果等等，求职者都不妨了解一二。这样，在面试时，不但不会对公司情况一无所知，还能让面试官感觉到自己很重视这份工作，从而赢得好感和加分。

## 有备而来! PERFECT

如果说针对公司和职位做足功课算是“修炼内功”，那么适当的“外功”同样也必不可少。面试官接待每名求职者的时间可能仅有几分钟或十几分钟，如何在如此短的时间内全面展示自我，给面试官留下深刻的印象？

正装出席、干净整洁、提前到场等老生常谈的话就不说了，有心计的求职者会提前演练精心准备的自我介绍，更有甚者连语速、微笑和手势都提前设计好。“台上一分钟，台下十年功”同样适用于面试过程，短短的几分钟，在对彼此都了解的情况下，大方得体、侃侃而谈加上得体的肢体语言，绝对会让你在众多竞争者中脱颖而出。■



# 奔跑起来，别怕摔

## ——关于大学生实习的几点思考

文 / 李晓雪

临近暑假，很多大学生通过微信、微博向我们咨询一些关于找实习的问题：“我应该找什么样的实习？”“如何找到一份靠谱的实习？”“什么时候实习最好？”……有的同学找到了答案，有的还在迷茫中摸索。小编作为一名已经离开校园多年的“前辈”，以及参与过企业招聘工作的职场人，今天就从求职的角度来谈一谈如何破解大学生的实习困境。

### 实习要趁早！

**学生小A：**学生会我没进去，社团活动太无聊懒得参与。如果不考研的话，我就要开始找实习、找工作了。眼看就要大四，可我现在还没找到一份满意的实习……

相信与小A有着同样困扰的大学生并不占少数。去年某社交网站发布的一组数据显示：只有 40.5% 的大学生在在校期间参与过实习求职，近六成大学生将会以“零工作经历”的状态加入到求职大军中。究竟是什么原因导致了大学生的实习集体懈怠？

很多大学生都认为，实习是大三、大四才应该考虑的事情。的确，部分企业公布的实习生招聘标准中，对年级会有一定限制（不招大一、大二的学生）。但更多的同学则是因为觉得离校时间尚早，目前没有到实习的阶段。由此可见，对实习的重要程度认识和紧迫感不够是导致大学生实习懈怠的罪魁祸首。

据统计，超过五成实习的大学生可以通过转正，从而获得就业机会。实习经历仍然在大学生求职过程中起着非常重要的作用。所以，实习要趁早！大学生应当在保证完成学业的前提下，提早开始实习，为之后的求职奠定基础。

## 找一份适合自己的实习

**学生小F：**我是一名普通院校广告专业的学生，想进入4A公司做实习文案，投了好多简历都没有回音。这两天我看到某家著名的广告公司正在招行政助理，想去这家公司但又觉得岗位和我的预期不符，我该怎么办？



眼高手低、挑三拣四是大学生找实习的通病，学会衡量一份实习的价值也就显得尤为重要。80%以上的大学生找实习的目的性很强，他们认为一定要找到一个适合本专业的岗位，因而浪费了一些宝贵的实习机会。行政助理的工作内容相对简单、门槛较低，恰恰是类似小F这样的普通大学生进入名企的一种途径。并且，鉴于实习生的流动性大、不易管理的特点，企业不会将重要的工作交给他们完成，所有实习生都是从打杂做起，所以行政助理与文案的工作差距并没有想象中那么大。实际上，这一段名企实习的经历会给小F未来的求职带来更多的自信。

在这里，小编建议：大学生可以根据自身情况，从公司名气、实习福利、进步空间与就业通道这四个方面对实习进行衡量，找到一份真正适合自己的实习。过分考虑个人得失，把自己限制在一个小格局里，反而得不偿失。

## 练就一项核心竞争力

学生小L：我是一名中文系学生，未来想从事有挑战性的工作，不想做行政、编辑这一类的工作。我喜欢玩游戏，应该找什么样的实习呢？



有一类专业被称为万金油专业，知识涉猎广泛、就业面宽是这类专业的特点，中文即为其一。近些年，随着企业招聘对专业的注重性加强，万金油专业不再吃香，这类专业的学生也越来越有危机感。如何发挥本专业优势、探索个人的职业发展道路成为他们关注的焦点。作为一名中文系的学生，小L比较清楚自己职业兴趣所在。小编对他的建议是：通过学习游戏行业的相关知识，凭借自身对游戏的了解以及对历史、文化的深入研究，尝试进入游戏公司做文案策划岗位的实习。

除了万金油专业的学生，还有一类学生反映问题较多：不喜欢本专业又无法转专业的学生。这类学生经常提出的问题经常类似于“我不是金融系的学生，我想从事金融方面的工作，我应该怎么做？”面对这种问题，唯一的解决方法就是大学生自己通过对某领域专业知识的系统学习，获取从业资格和相应的技能。当然，有些学生会想，我考了证书也没法竞争过该专业的学生，毕竟人家是专业我是业余。如果真这么想就大错特错了，在这个发展迅速、新行业不断崛起的时代，拥有一专多能的复合型人才正是当下企业十分青睐的香饽饽。练就一项核心竞争力、多方面涉猎发展，必将成为大学生实习、求职路上的一大助力！

## 结语

总有一些学生问“我能不能”，但其实小编想反问一句“你敢不敢”——敢不敢在舍友们睡觉聊天看韩剧的时候，自己起早贪黑泡图书馆啃专业书？敢不敢抓紧一切相关实习机会熬夜坚持完成工作而不在乎那点可怜巴巴的实习薪水？机会向来只偏爱于那些迫切的、有准备的人，越来越多的大学生已经冲着理想奔去。奔跑起来，别怕摔！每个人都是在一次次历练的基础上成长、成功，只要把握住未来的航向，即使眼前有困阻，道路有曲折，终会到达梦想的彼岸！

# 为中国高校打造 自己的

## 就业分析平台!



### 报告不再头疼:

问卷指标可定制 调查过程全可控  
内外数据可打通 导出报告可调整

### 分析更加轻松:

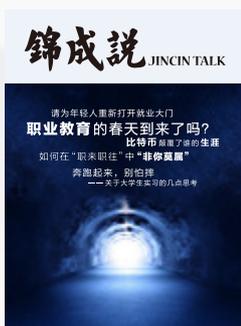
即使统计全不懂 图表分秒可生成  
领导上网可掌控 决策帷幄成于胸

- 十年潜心就业与职业发展教育领域
- 八年数据分析尖端技术实践经验
- 同济大学、上海交通大学等就业分析相关项目实践
- 教育部“高校毕业生就业调查与分析平台”项目承担者



# 《锦成说》

## 高校职业发展教育及管理悦读专刊



主 编：张景岫

执行主编：王和平

责任编辑：余云阳

校 对：杨东英

美术编辑：张凡凡

每月10号电子刊发，本刊仅供内部交流使用，如需转载或订阅，请联系jincintalk@jincin.com  
或拨打 010 - 82526021 - 6900 (王和平)

主办：《锦成说》杂志编辑部

地址：北京海淀区中关村E世界财富中心C座849-851 (100080)

电话：010-82526021 传真：010-82526023

邮箱：jincintalk@jincin.com

网址：www.newjincin.com

